



سه نکته
کلیدی

● دریافت سفارش از مشتریان امری است که حتما در آینده ای نزدیک کاملا بصورت الکترونیکی خواهد بود و بسیاری از مشتریان تمایل خواهند داشت تا درخواست های خود را خودشان مستقیما ثبت کنند.

● مشتری بدلیل راحتی در ثبت سفارش دائما وارد سیستم شما شده و نیازهای روزانه خود را حتی چند بار در طول روز ثبت مینماید و این امر باعث میشود تا شما قبل از مراجعته ویزیتور شرکت بعدی پخش نیازهای مشتری را دریافت کرده باشید.

● شما حتی در روزهای تعطیل سال نیز سفارش دریافت می کنید. این ایام شامل جمعه، تعطیلات رسمی و حتی ایامی مانند عید نوروز می باشد.

سفارش گیری اینترنتی و موبایل

امروزه، تمایل مشتریان به استفاده از تکنولوژی در جهت انجام امور روزانه خود بر کسی پوشیده نیست. نرخ رشد بالای افزایش کامپیوتر و موبایل و نیز افزایش نرم افزار ها و اپلیکیشن های موبایل دلیلی بر این مدعاست. شاید همه وضعیت بانکداری الکترونیک و شروع آن در دهه اخیر را به خاطر داریم و امروز که برخی از مشتریان شاید بیش از ۹۰٪ تراکنش های خود را در اینترنت انجام می دهند و هیچ تمایلی برای رفتن به بانک ندارند. مسلما بانکهایی که زودتر در این مسیر قرار گرفتند در جذب مشتریان موفق تر بودند.

بحث دریافت سفارش از مشتریان نیز امری است که حتما در آینده نزدیک کاملا بصورت الکترونیکی خواهد بود و بسیاری از مشتریان تمایل خواهند داشت تا درخواست های خود را خودشان مستقیما ثبت کنند. گرچه هیچ کس قائل به حذف ویزیتور نیست همچنان که بانک ها نیز خدمات شبکه خود را قطع نمی کنند و برخی از مشتریان همچنان تمایل دارند تا از سیستم ویزیتوری استفاده نمایند اما دادن این حق انتخاب به مشتری یک مزیت رقابتی خیلی مهم محسوب می شود و بسیاری از مشتریان که از سیستم های سفارش اینترنتی و موبایل استفاده می کنند ممکن است دیگر سفارشات خود

سفارش گیری اینترنتی ایکامیران

شرکت ایکامیران با بیش از ۱۵ سال سابقه در زمینه سیستم های تجارت الکترونیکی و راه اندازی سیستم سفارش گیری اینترنتی و موبایل برای شرکتهای بزرگی چون شرکت توزیع داروپخش ، شرکت پخش اکسیر ، شرکت سبز ماکیان سالم ، صنایع غذایی رویال ، صنایع غذایی کارنیک ، گروه مشاوران اقیانوس آبی و ... سعی نموده تا بهترین و کارآمد ترین سیستم سفارش گیری اینترنتی و موبایل را ارائه نماید . دریافت نقطه نظرات مشتریان در جهت بهبود سیستم و ارتقای آن در چندین مرحله باعث شده تا سیستم موجود یکی از کاملترین سیستم های موجود باشد . برخی از ویژگی های سیستم سفارش گیری اینترنتی و موبایل ایکامیران :

- ۱- کاملا تحت وب و قابل اجرا بر روی کلیه مرورگرهای وب
- ۲- محیط راحت ، جذاب و سریع در جهت ثبت سفارش در کمترین زمان
- ۳- ثبت یکپارچه درخواست بصورت اینترنتی و اپلیکیشن موبایل
- ۴- بروز رسانی اطلاعات محصولات از سیستم های فروش شرکت از جمله (مبنا ، فرا روند ، ورانگر ، همکاران سیستم و ...)
- ۵- امکان ارتباط و ثبت سفارش مستقیما بر روی سیستم های فروش شرکت
- ۶- دسترسی مشتری به اطلاعات حساب ها ، گزارشات مالی و چک های خود در صورت نیاز

را به ویزیتورها ارائه نداده و یا حتی آنها را نپذیرند .

در ایران برخی از شرکت های بزرگ و کوچک در زمینه پخش دارو و مواد غذایی هم اکنون سفارش اینترنتی و موبایل از مشتریان را راه اندازی نموده اند و دریافت پاسخ مشتریان نشان می دهد این سیستم برای مشتریانی که از آن استفاده نموده اند بسیار راحت و جذاب بوده است . به نحویکه برخی از مشتریان در مدت کم، استفاده کننده دائمی سیستم شده و تقریبا تمامی درخواستهای خود را در اینترنت ثبت می کنند . برخی از دلایلی که شما باید سیستم های سفارش گیری اینترنتی را به سیستم های خود بیافزایید عبارتند از :

۱- استفاده از این سیستم ها بدليل راحت نمودن کار مشتری دیر یا زود توسط مشتریان از شما درخواست می گردد و شما اگر سیستم خود را زودتر راه اندازی نمایید با آمادگی بیشتر و سریعتر این امکان را در اختیار مشتری قرار می دهید .

۲- مشتری بدليل راحتی در ثبت سفارش دائما وارد سیستم شما شده و نیازهای روزانه خود را حتی چند بار در طول روز ثبت می نماید و این امر باعث میشود تا شما قبل از مراجعه ویزیتور شرکت بعدی پخش، نیازهای مشتری را دریافت کرده باشید .

۳- مشتری در اوقات فراغت و با فکر باز سفارش خود را ثبت می کند و هیچ نیازی از مشتری از قلم نمی افتد .

۴- شما حتی در روزهای تعطیل سال نیز سفارش دریافت می کنید . این ایام شامل جمعه ، تعطیلات رسمی و حتی ایامی مانند عید نوروز می باشد .

The screenshot shows a search interface for pharmaceutical products. At the top, there are five navigation buttons: سبد ویژه (Basket), آرسیو سفارشات (Order History), سفارش جاری (Pending Order), دسته بندی محصولات (Product Categories), and ثبت سفارش (New Order). Below these are two main sections:

- ثبت خرید** (Purchase Registration): A table showing product details:

درو	تعداد	چاپه	قیمت	حذف
فلنیسالیسلات	۱۰۰,۰۰۰	۲۰	۳۰,۰۰۰	X
آمینوریتینین فرق ۱۰ مگ	۱۰۰,۰۰۰	۱۰	۱۰,۰۰۰	X
بنامازون کرب ۰.۱	۱۰۰,۰۰۰	۱۰	۱,۵	X

 Total: ۳۰۰,۰۰۰ ریال, ۹۰ روز, ۰.۱ تغییر در روز
- ثبت سفارش** (New Order): A form for entering product details:

نام ژنریک (انگلیسی):	نام دارو:
کد تجاری:	کد ژنریک:
تامین کننده:	انتخاب کنید
شکل دارو:	انتخاب کنید
بازار اسیان	
جستجو	

 Buttons: بازگشت، جستجو

Below the search interface is a table titled "نتایج نمایش" (Display Results) showing product details:

ردیف	نام دارو	کد تجاری	تعداد	قیمت	بسنطه	تامین کننده	فرجه	چاپه	درو
۱	آمینوریتینین فرق ۱۰ مگ	۱۸	۱	۳۰,۰۰۰	۱۰۰	کارخانجات دارویی	۰,۰۰	X	فلنیسالیسلات
۲		۱۲۷	۲	۱۰,۰۰۰	۱	کارخانجات دارویی	۰,۰۰	X	آمینوریتینین فرق ۱۰ مگ
۳	بنامازون	۴۴	۳	۱,۵	۱	کارخانجات دارویی	۰,۰۰	X	بنامازون کرب ۰.۱

سفارش گیری موبایل (نسخه اندروید و آی او اس) : توسط این اپلیکیشن که در دو نسخه اندروید و آی او اس تهیه گردیده است مشتریان می توانند با دانلود و نصب نرم افزار بر روی گوشی خود ، ضمن مشاهده اطلاعات محصولات ، قیمت ها و تسهیلات فروش اقلام مورد نیاز خود را براحتی ثبت کرده و ارسال نمایند . در این سیستم مشتریان می توانند به اطلاعاتی از جمله مانده حساب ، میزان خرید وضعیت چکهای خود نیز دسترسی یابند .

